

Regulamin pobytu w obiekcie CHATA MIŁKOWSKA

1. Doba hotelowa

Doba hotelowa zaczyna się o godz. 14.00 i kończy o godz. 11.00 ostatniego dnia pobytu.

Po domu poruszamy się w kapciach.

2. Przyjazd

Nie przyjmujemy przyjazdów nocnych. Można się u nas zjawić najpóźniej o godz. 19.00, pod warunkiem uprzedniego poinformowania.

Niepojawienie się gości w ustalonym dniu do godziny 19.00 wiąże się z automatycznym anulowaniem pozostałej części rezerwacji.

3. Posiłki

W cenę pobytu wliczone są posiłki: śniadania, obiady i kolacje.

Pobyt zaczynamy od obiadu (godz. 14.00) w dniu przyjazdu.

Jeśli nieobecność na którymś z posiłków jest zgłoszona z przynajmniej pięciogodzinnym wyprzedzeniem jego koszt odejmujemy od rachunku.

Godziny posiłków:

9.00 śniadanie

14.00 obiad

18.00 kolacja

4. Płatność i zmiany rezerwacji

Pobieramy zaliczkę w wysokości 30% wartości rezerwacji. W razie konieczności można przenieść rezerwację na inny termin lub z niej zrezygnować najpóźniej na 14 dni przed planowanym przyjazdem. Po tym terminie wpłata nie podlega zwrotowi.

Pozostałą część należności można zapłacić na miejscu gotówką, kartą, albo blikiem.

Płatność nie podlega zwrotowi w przypadku skrócenia pobytu i w przypadku niepojawienia się w dniu rozpoczęcia rezerwacji.

5. Zwierzęta

Ze względu na naszą menażerię i bezpieczeństwo podczas zajęć w obiekcie nie przyjmujemy zwierząt.

Zagrody do których można wchodzić są wyraźnie opisane.

Zabronione jest dokarmianie zwierząt produktami innymi niż wskazane w opisie na zagrodzie, chyba że opiekun zwierząt wyrazi zgodę.

Zabronione jest dokarmianie koni bez zgody opiekuna.

Zabronione jest krzywdzenie zwierząt.

6. Zakaz palenia i publicznego spożywania alkoholu

Za wyjątkiem wyznaczonego miejsca na terenie obiektu obowiązuje zakaz palenia.

W myśl ustawy o wychowaniu w trzeźwości zakazuje się publicznego spożywania alkoholu i pozostawiania napojów alkoholowych w zasięgu dzieci.

7. Szkody

Goście obiektu ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w pokojach. Szkada oznacza zarówno zniszczenie lub uszkodzenie elementów wyposażenia pokoju jak ich utratę. W przypadku powstania szkody podczas pobytu, Gość jest zobowiązany do pokrycia kosztów jej naprawy. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice.

Gość powinien zawiadomić właścicieli o wystąpieniu szkody bądź też o jej stwierdzeniu.

8. Zajęcia

Udział w zajęciach organizowanych na terenie obiektu jest bezpłatny. Nie świadczymy usług opiekuńczych. Dzieci powinny znajdować się pod opieką dorosłych.

9. Imprezy

Goście zobowiązują się wykorzystywać obiekt jedynie do celów mieszkalnych – zabrania się organizowania imprez.

10. Wypowiedzenie pobytu

W przypadku, gdy Gość w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi lub nie stosuje się do niniejszego regulaminu, obiekt zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Gościowi pobytu i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres.

11. Sprzęt

Obiekt nieodpłatnie udostępnia rowery, gokarty, wózki, zabawki, sprzęt kuchenny. Po skorzystaniu z tych rzeczy Goście zobowiązani są do odłożenia/odstawienia ich na miejsce.

Korzystanie z usług CHATY MIŁKOWSKIEJ stanowi akceptację niniejszego regulaminu.

Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy ponownie!